

電気通信事業者	株式会社フロンティア・B.I.
届出番号	第 A-06-21774 号
E-mail	support@fobi.co.jp
連絡先	03-6555-4855

fobi デュアル eSIM 重要事項説明書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。

この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■ 契約者情報、プラン内容及び料金・事務手数料等について

本サービスは契約者本人のみ利用できます。

本サービスのお申し込みはクレジットカードのみとなります。

契約月の基本使用料に關しまして日割りはございません。

一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）が半年に1回見直しを行い、総務大臣の認可を受けて決定されたユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づいた料金が1契約ごとに月額利用料へ加算されます。

初期費用は以下の通りです。

【回線登録料 3,000 円（税込 3,300 円）】

【事務手数料 1,000 円（税込 1,100 円）】

月額プラン及びオプションは下記になります。

fobiデュアルeSIM (音声+データ)	基本使用料/月	
プラン名称	税別	税込
1GB/10分定額無料	¥1,540	¥1,694
1GB/かけ放題	¥2,340	¥2,574
3GB/10分定額無料	¥1,600	¥1,760
3GB/かけ放題	¥2,400	¥2,640
5GB/10分定額無料	¥1,670	¥1,837
5GB/かけ放題	¥2,470	¥2,717
7GB/10分定額無料	¥1,930	¥2,123
7GB/かけ放題	¥2,790	¥3,069
10GB/10分定額無料	¥2,130	¥2,343
10GB/かけ放題	¥2,990	¥3,289
20GB/10分定額無料	¥2,650	¥2,915
20GB/かけ放題	¥3,500	¥3,850
30GB/10分定額無料	¥2,930	¥3,223
30GB/かけ放題	¥3,790	¥4,169
40GB/10分定額無料	¥3,470	¥3,817
40GB/かけ放題	¥4,390	¥4,829
50GB/10分定額無料	¥3,770	¥4,147
50GB/かけ放題	¥4,700	¥5,170

基本使用料/月に含まれないもの	従量課金	
名称	税別	税込
通話従量料金/30秒 ※1	¥20	¥22
SMS国内/(1~70文字)	¥6	¥7
SMS国内/(71~134文字)	¥12	¥13
SMS国内/(135~201文字)	¥18	¥20
SMS国内/(202~268文字)	¥24	¥26
SMS国内/(269~335文字)	¥30	¥33
SMS国内/(336~402文字)	¥36	¥40
SMS国内/(403~469文字)	¥42	¥46
SMS国内送/(470~536文字)	¥48	¥53
SMS国内/(537~603文字)	¥54	¥59
SMS国内/(604~670文字)	¥60	¥66
国際SMS/(1~70文字)	¥75	¥75
国際SMS/(71~134文字)	¥150	¥150
国際SMS/(135~201文字)	¥225	¥225
国際SMS/(202~268文字)	¥300	¥300
国際SMS/(269~335文字)	¥375	¥375
国際SMS/(336~402文字)	¥450	¥450
国際SMS/(403~469文字)	¥525	¥525
国際SMS/(470~536文字)	¥600	¥600
国際SMS/(537~603文字)	¥675	¥675
国際SMS/(604~670文字)	¥750	¥750

fobiデュアルeSIM (オプション)	従量課金	
オプション名称	税別	税込
留守番電話/月	¥450	¥495
キャッチフォン/月	¥300	¥330

※1 以下は定額対象外となり従量課金が発生致します。
 1 通話ごとの定額通話料が超えた場合/他社IPアドレス番号/フリーダイヤル/フリーコール/ナビダイヤル/緊急通報/電話番号案内/電報/時報/災害用伝言ダイヤル/発信者番号通知/クイックナンバー/留守番電話ダイヤル/転送電話サービス(転送呼)/他社アプリ経由通話/衛星自動車・衛星船舶および特定の電話番号/ワイドスターⅢ
 国際通話及び国際ローミングは出来ません。

■ 契約申込みから審査、開通まで

申込み ⇒ 審査 ⇒ 初期費用及び初月月額利用料のご入金の確認 ⇒ プロファイル取得用ページの URL 発行 ⇒ プロファイルのダウンロード(お客様) ⇒ 開通
 お申込み、審査、ご入金を確認できた当日の 10:00~17:00 までは順次申込処理をおこないますが、それ以外の時間帯は翌日の 10:00 以降に順次処理をおこないます。

お申込みの際、お客様の利用端末の EID が必要となります。

お申込み確認後、プロファイル取得用ページの URL 発行には 3 営業日程度かかります。

開通日の指定はできません。

■ 申込み後のキャンセル・返品について

申込み後のキャンセル・返品はいかなる場合においても一切お受けできません。

キャンセル・返品をご希望の場合には、サービスの解約が必要です。その場合は所定の料金を請求いたします。

サービスご利用エリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

■ 通話品質や通信速度について

通話品質や通信速度の保証はございません。

本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差がでる場合がございます。また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。

5G 通信機能をご利用の場合でも、通信速度の改善を保障するものではありません。

※5G 通信機能をご利用の場合、3G 通信はおこなえません。

■ 10分かけ放題の仕様、データ容量について

fobi デュアル eSIM は全ての料金プランに、「10分間のかけ放題」がセットになっており、国内通話が10分間までは何度でもご利用いただけます。

※10分を超える通話の場合は、30秒20円（税込22円）が発生いたします。

また、ご利用端末から発信するだけで、「10分かけ放題」が適用されます。

他社プレフィックス番号/フリーダイヤル/フリーコール/ナビダイヤル/緊急通報/電話番号案内/電報/時報/災害用伝言ダイヤル/発信者番号通知/クイックナンバー/留守番電話ダイヤル/転送電話サービス（転送呼）//他社アプリ経由通話/衛星自動車・衛星船舶および特定の電話番号/ワイドスター-III/一部電話番号への発信は無料通話の対象外となります。

その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。

不正利用と思われる通話と当社が判断した場合、利用停止をおこなう場合がございます。

通信データ容量が上限に達した際は低速通信（200kbps）となります。

国際ローミングサービスはご利用いただけません。

音声オプション（留守番電話・キャッチホン）は、ご利用可能までに最大4営業日程度かかる場合がございます。

■ 解約について

ご利用最低期間は6ヶ月となります。6ヶ月以内に解約する場合には残月数分の月額利用料をお支払いいただきます。

7ヶ月目以降は毎月自動更新となります。

解約手続きについては当月25日の18時までに解約フォーム（<https://www.fobi.co.jp/cancellation>）よりお手続きしてください。

■ 格安SIM（当社を含むMVNO）による利用制限や非対応機種について

現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスはお使いいただけません。

お持ちの携帯電話にて当社SIMカードでの全機能が使用できる保証はございません。

年齢認証・電子マネー・テザリング・その他につきましては、機能の一部制限や非対応となる場合がございます。

■ お申込み後のプラン変更について

お申込み後のプラン変更は、当月25日の18時までの受付分より次月適用となります。

■ 危険SMS拒否設定について

フィッシング詐欺対策を目的とした、株式会社NTTドコモにてフィッシングSMSと判定されたSMSは自動で拒否されます。

すべてのフィッシングSMSの拒否を保証するものではありません。

拒否されたSMSの復旧はできません。

検知したフィッシングSMSに関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。

- （1）本機能における判定精度向上のため
- （2）フィッシングSMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めするため
- （3）フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
- （4）携帯電話事業者間でフィッシングSMSに関する対策をおこなうため

上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシングSMSに関する情報を第三者に開示することがあります。

「SMS一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできません。

■ 初期契約解約制度について

利用開始日を起算日とし、8日以内に「サポートデスク」にお申し出があった場合のみ、電気通信事業法に則り初期契約解約制度を適用する事が可能です。

ただし【回線登録料3,000円（税込3,300円）】【事務手数料1,000円（税込1,100円）】の費用はご返金できません。

※法人名義（業務用途）でのお申し込みの場合“初期解除制度”は対象外となります。