

電気通信事業者	株式会社フロンティア・B.I.
届出番号(電気通信事業者)	第A-06-217744号
E-mail	support@fobi.co.jp
連絡先	03-6555-4855

重要事項説明書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。

この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■ 契約者情報、プラン内容及び料金について

「fobi クラウド WiFi サービス」(以下「本サービス」といいます)。は契約者本人のみ利用できます。
名義変更は[3 親等以内の]家族間のみ可能です。ご希望の場合、弊社サポートデスク (support@fobi.co.jp) へご連絡ください。
契約月の基本使用料にしまして日割りにて請求いたします。
ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づき当社が定めた料金が 1 契約ごとに月額利用料へ加算されます。

■ 初期費用、支払方法について

初期費用は事務手数料 (1,650 円/税込)、回線登録手数料 (3,300 円/税込) が発生します。
初期費用及びサービス利用料は毎月末で締めて、翌月末日までお支払いください。
支払方法は銀行振込となります。
銀行振込の場合、振込手数料は契約者負担となります。
海外利用分につきましてはご利用の翌々月に請求いたします。

■ 契約申込みから審査、開通まで

「指定住所発送」又は「本社発送」を選択できます。

- ・指定先発送・・・当社より指定先住所へ fobi クラウド WiFi 端末を発送いたします。
(到着日の指定はできません)。
申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通 ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り
- ・本社発送・・・当社より契約者ご本人様の契約住所へ fobi クラウド WiFi 端末を発送いたします。
(到着日の指定はできません)。
申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通 ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り

■ お申込み後のキャンセルについて

お申込み後のキャンセル(申込みの撤回)は、法令上認められる場合を除き、一切お受けできません。

(お申し込み後に、本サービスをご利用されるエリアがサービスエリア外であることが発覚した場合も、本サービスのキャンセルはできません。)

キャンセルをご希望の場合には、本サービスの解約が必要です。その場合は所定の料金を請求いたしますので、詳細については、「fobi クラウド WiFi」の利用規約をご確認ください。

■ 契約について

契約期間は、24 ヶ月契約とします。

24 ヶ月未満での解約の場合、解約手数料として 550 円(税込)×残月数分が発生します。そのため、24 ヶ月経過後はいつでも解約手数料なしで解約可能です。

端末はレンタルのため、解約後の返却が必要です。

■ 端末保障について

ご購入から1年間はメーカー保証が付きます。1年間通常使用による故障が発生した場合は、ご購入から1年以内であれば、無償で修理または交換にて対応させていただきます。

※お客様、または第三者による故意・過失・落下・分解などの不適切な行為は、保証対象外となります。

※紛失、盗難、自然災害による故障は、1年保証の対象外となります。

無料交換端末は整備品となります。

端末はレンタルとなります。解約後は返却いただきます。

天災により不具合・故障が生じた場合又は滅失した場合、火災により不具合・故障が生じた場合又はや焼失した場合、盗難の被害に遭った場合又は・紛失した場合、又は返却されたクラウドWiFi端末機器に毀損、故障があった場合、fobiクラウドWiFi端末機器の不返却があった場合又は、補償対象外の不具合・故障等が発生した場合には端末機器保証料金又は端末機器損害金として、14,300円（税込）が発生します。

■ 通信速度について

本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差が出る場合がございます。また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。

国内外の通信会社では、ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当のお客様に対し速度制限を行う場合がございます。

違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、利用停止をおこなう場合がございます。

ドコモ/au/ソフトバンクのネットワークに対応しております。ご利用いただくエリア、使用環境によって最適な通信キャリア回線を自動接続します。お客様によるキャリア選択はできませんのでご了承ください。

最大接続数は10台まででございます。

● 日本国内の通信制限について

各プランの容量上限の高速通信が可能です。ただし各プランの上限を超えた場合は通信速度が128kbpsに制限されます。

※速度制限につきましては翌日0時をもちまして解除されます。

※また他のお客様に影響が出る大容量通信をされた場合、違法ダウンロード、不正利用等の疑いがある場合も、通信速度を制限する場合があります。

■ 海外利用について

海外での利用は渡航先現地にてfobiクラウドWiFi端末の電源を入れると自動接続します。

使用開始後、サービスエリアの国（又は地域）の首都の時間で午前0時までご使用いただけます（サマータイムは考慮しません）。

海外でのご利用は無制限ではなく、1日1GBをサービスエリアの国（又は地域）ごと定められた金額でご利用いただけます。

同日中に2ヶ国以上で接続すると、利用国分の料金が発生します。

同日同国での追加購入はできません。

通信量は日本時間の午前0時にリセットされます。通信量が1GB未満の場合でも繰り越してできません。

午前0時を跨いで接続していると、2日分の料金が発生します。

午前0時より前に通信量が1GBに達すると、通信速度が384kbpsに制限されます。

海外における利用の場合、非課税となります。